

Términos y condiciones básicas generales para la prestación de servicios de RacingOnCloud

IMPORTANTE:

- **No se permite** re-alquilar nuestros servicios, son para uso propio del cliente.
- Los servidores son para uso de Liga / Torneos / Eventos, **se niega la apertura de servidores públicos.**
- **Esta prohibido** utilizar nuestros Servidores Dedicados, Cloud Server o Virtual Servers para albergar juegos que no correspondan con el ambiente del automovilismo virtual.
- En los servicios de Servidor Dedicado **esta prohibido montar maquinas virtuales (VPS)** dentro del mismo (VirtualBox, VMWare, VirtualPC, etc).
- Durante el plazo de contrato **el precio del servicio puede variar** (con aviso previo) según los aumentos de nuestros proveedores o por mejoras en la calidad del servicio.
- Se trata de brindar el mejor servicio posible en cuanto a conexión, pero se debe entender que **la infraestructura del país (Argentina) y gran parte de Sudamérica no es estable**, por tanto si existen problemas de conexión esto puede deberse a ello, principalmente por parte del cliente y en ultima instancia si es un problema masivo por lógica es nuestro.
- **Somos estrictos en cuanto a la seguridad** de nuestra infraestructura, el cliente debe aceptar nuestra política de seguridad en cuanto a puertos y accesos.

1) Los Servicios prestados por RACINGONCLOUD.COM

- a) RacingOnCloud se compromete a proveer al contratante, en adelante [el Cliente], los Servicios de Cloud y Game Servers indicados en la solicitud de servicio correspondiente.
- b) RacingOnCloud utilizará todos los medios a su alcance para proveer al Cliente de los Servicios más estables posibles. Cada tipo de servicio brindado por RacingOnCloud posee un compromiso de nivel de servicio, detallado en las correspondientes características de cada uno.
- c) RacingOnCloud realizará sus máximos esfuerzos para proveer al Cliente de los Servicios en las fechas acordadas. RacingOnCloud no será responsable por atrasos o situaciones producidas por causas de fuerza mayor o que están fuera de su control.
- d) Los servicios de Webhosting y servicios electrónicos relacionados solo pueden ser usados para fines legales y lícitos bajo las leyes aplicables.
- e) RacingOnCloud no será responsable en caso de problemas de conectividad y accesibilidad a los servicios contratados por el CLIENTE ubicados en su domicilio u oficinas.

2) Obligaciones del Cliente

- a) Utilizar los Servicios de acuerdo a las reglamentaciones y leyes vigentes. En caso de que los Servicios sean utilizados por terceros, será exclusiva responsabilidad del Cliente especificar que dichos Servicios deben ser utilizados según las reglamentaciones y leyes vigentes.
- b) Efectuar los ajustes de sus scripts para cumplir con este contrato y con toda otra instrucción que RacingOnCloud especifique respecto del uso de sus recursos y de sus servicios.

3) Plazo Contractual

- a) El Plazo mínimo de la prestación de servicio será de un (1) mes para nuestros servicios de GameServers y dos (2) meses para Servidores Dedicados, Cloud, Servidores Virtuales y servicios de infraestructura, en todos los casos, con renovación automática.
- b) RacingOnCloud podrá modificar sus condiciones con un nuevo esquema de contrato a la finalización de cada mes o bimestre según corresponda, lo que deberá ser comunicado al cliente en forma fehaciente. El cliente tendrá un plazo máximo de 15 días para aceptar o rechazar las nuevas condiciones, lo que deberá ser comunicado a RacingOnCloud en forma fehaciente.

4) Baja de una cuenta

- a) El Cliente deberá solicitar por correo, hasta el día 25 de cada mes, la baja programada para el mes siguiente evitando así que el próximo período sea facturado. Único requisito, además de realizar la operación antes de la fecha indicada, es que la cuenta no presente deuda o saldos impagos al día de la fecha tope de presentación de baja. Caso contrario, la cuenta continuará vigente. RacingOnCloud deberá responder la gestión al USUARIO para que este trámite sea válido.
- b) El pago de los servicios por adelantado, ya sea trimestral, semestral o anual (entre otros) no admite ningún descuento, ni devolución de tasas en caso de que el CLIENTE solicite la baja del servicio por adelantado.
- c) Cualquier saldo a favor restante o pago adelantado puede ser exclusivamente utilizado a fin de cubrir servicios brindados por la empresa.
- d) La garantía de devolución total del dinero alcanza solamente a planes de GameHosting. No aplicable a Servicios de Cloud Server y WebServer.

5) Plazos de pago y facturación

- a) Los pagos deberán ser realizados hasta el vencimiento indicado en el correo de aviso o comprobante. Transcurrida la fecha de vencimiento dará lugar a que el servicio pueda quedar en estado de suspendido por falta de pago. RacingOnCloud notificará al cliente en reiteradas oportunidades desde su emisión hasta el vencimiento mediante correo electrónico a las casillas de e-mail registradas en el momento del alta del servicio o actualizadas por pedido explícito del CLIENTE, pudiendo utilizar otros medios al alcance para comunicar situaciones de índole administrativo.
- b) Si el CLIENTE pagase sus obligaciones una vez deshabilitado su servicio, deberá notificar a RacingOnCloud indicando los datos de pago requeridos para confirmarlo. Dentro de un plazo no mayor a 24 Hs hábiles de confirmado el pago, RacingOnCloud habilitará el servicio nuevamente. Dependiendo del servicio contratado, pueden existir cargos de activación, los cuales deberán ser abonados con anterioridad al restablecimiento del servicio.
- c) En caso de no recibir en fecha el cupón de pago, aviso de vencimiento o factura, el CLIENTE podrá solicitar su emisión anticipada. La no recepción de la factura, cupón de pago o aviso de vencimiento no exime al CLIENTE de su pago en término.

d) Si una persona jurídica no se registra activo ante el IVA, podrá optar por solicitar una Factura de tipo C a nombre del titular de la cuenta.

6) Garantías y Limitación de la Responsabilidad de RacingOnCloud

a) RacingOnCloud no será responsable por ningún daño ocurrido realizado en las dependencias del Cliente como consecuencia de las tareas de conexión del Servicio e instalación de equipamiento, salvo que estos daños se hayan producido por negligencia de RacingOnCloud. Tampoco se responsabilizará por la inaccesibilidad a los servicios contratados desde los métodos de acceso utilizado por el cliente, si este fuera el problema.

b) En ningún caso RacingOnCloud será responsable por el lucro cesante, daño emergente o cualquier otra pérdida indirecta de margen, ventas, negocios, ahorros anticipados, demoras en el alta del servicio o datos que pudiera sufrir el CLIENTE.

c) Si el USUARIO vende o revende publicidad o espacio en el servidor a un tercero, entonces el USUARIO será responsable del uso, el contenido y las acciones del tercero.

7) Transferencia del Servicio.

El Cliente no podrá transferir el presente contrato a un tercero sin el consentimiento de RacingOnCloud.

8) Terminación del Contrato por parte de RacingOnCloud

a) RacingOnCloud podrá dar por terminado el presente contrato en cualquier momento sin necesidad de notificar al CLIENTE si el CLIENTE incumple cualquiera de sus obligaciones bajo el presente contrato.

9) Notificaciones

a) Todas las notificaciones entre partes deberán hacerse por escrito vía E-Mail al sector que la misma sea destinada siendo tomadas como válidas al momento de ser respondidas.

10) Uptime

a) RacingOnCloud garantiza un funcionamiento constante del servicio, con un Uptime estipulado del 99,89%. Si este porcentaje de Uptime es reducido, el cliente podrá solicitar una bonificación de acuerdo al tiempo sin funcionamiento.

11) Backups

a) RacingOnCloud lleva sus propios backups de sus sistemas, sin embargo el CLIENTE es responsable del backup de sus datos. RacingOnCloud no se responsabiliza por pérdidas de datos causadas por interrupciones que provengan de una caída de la conectividad de la red, falla en los equipos, desastres naturales o error humano.

12) Dominios y Delegaciones

- a) RacingOnCloud no se hace responsable por demoras en registros de dominios y transferencias de DNS o PERSONA RESPONSABLE, causadas por terceros o por el CLIENTE que adquiere nuestros servicios. Los registros de dominio .com.ar son gestionados gratuitamente y se registran a nombre del CLIENTE, dependiendo del mismo la renovación y mantenimiento cuando sea necesario.
- b) Si el cliente ya es titular de un dominio, entrará en su responsabilidad la delegación del mismo dado que la Administración de Dominios de RacingOnCloud no tiene acceso a la información personal del cliente, necesaria para llevar al cabo dicho cambio
- c) En el caso de los dominios .com, RacingOnCloud ofrecerá por los costos anuales establecidos al momento de su contratación, el mantenimiento del dominio específico a lo largo de todo el año de contrato, avisando hasta con 7 días de anticipación al E-Mail y/o telefónicamente indicado como titular, el vencimiento del mismo. De no recibir respuesta del CLIENTE o ante una situación de mora, en el caso de que el dominio caiga por propio vencimiento, RacingOnCloud no se verá obligado a acudir a su recuperación.

13) Servidores Dedicados & Cloud Servers

- a) la responsabilidad en el manejo y administración del servicio contratado se fijará al momento del alta sin lugar a cambios posteriores en la política de administración.
- b) RacingOnCloud utiliza redes, sistemas, licencias y procedimientos propios y privados para la administración con las limitaciones que acarrea.
- c) La cobertura técnica en servicios Auto-Gestionados (administrados por el CLIENTE o su personal técnico) por parte de RacingOnCloud recaerá sobre la conectividad, suministro eléctrico, reinicios y garantizar la accesibilidad a su consola de gestión de Sistema Operativo.
- d) RacingOnCloud quedará expresamente libre de responsabilidad ante cualquier inconveniente o siniestro ocurrido dentro del/los servidor/es siendo el CLIENTE o su personal quien deba actuar para su solución.

14) Contenido

- a) El CLIENTE es el único responsable de su contenido bajo cualquiera de nuestras soluciones. Cualquier cargo legal o denuncia pesará directamente sobre el CLIENTE, suspendiendo el servicio en primera instancia hasta tanto no resolver el problema de manera definitiva y, procediendo a su deshabilitación permanente en segunda instancia, ante el segundo llamado de atención o de continuar con el conflicto.
- c) RacingOnCloud puede reservarse el derecho de admisión y permanencia en el servicio sin aviso, ante cualquier eventualidad referida al contenido del CLIENTE. La baja de una cuenta por causas o denuncias legales no implican la devolución de saldos abonados.

15) Confidencialidad

- a) RacingOnCloud puede incluir la información del CLIENTE en sus directorios internos, y esta información solo podrá ser usada para el manejo del CLIENTE y posibles promociones o notificaciones por parte de RacingOnCloud. Por ningún motivo RacingOnCloud puede vender o difundir esta información.

- b) RacingOnCloud se compromete a preservar los datos del cliente salvo notificación legal por escrito o por acto ilícito comprobable.
- c) El CLIENTE toma toda responsabilidad de mantener sus datos de contacto actualizados a fin de facilitar una comunicación fluida con RacingOnCloud.

16) Soporte Técnico las 24 Horas:

RacingOnCloud dispone de personal técnico las 24 horas, los 365 días del año, dividiendo su horario de atención en:

- a) Consultas generales y atención personalizada de 10 a 23 horas y;
- b) Urgencias las 24 horas, los 365 días del año. Esto permite garantizar la disponibilidad fulltime de nuestros servicios.
- c) La presentación formal de un reclamo deberá realizarse mediante correo electrónico a soporte@racingoncloud.com indicando la falla percibida y toda documentación que pueda ser valiosa a la hora de resolver el inconveniente. Tratándose de un sistema compartido, muchas veces la resolución puede no ser inmediata quedando a disposición del área técnica el tiempo de resolución.

RacingOnCloud se reserva el derecho de modificar estas condiciones de uso a su voluntad. Cualquier modificación en estos términos será realizada cuando RacingOnCloud considere que es apropiado y es responsabilidad del USUARIO asegurarse el conocimiento de tales cambios.